

Hotel Élite Prague

Ostrovní 32, 110 00, Praha 1, Česká republika

Tel.: +420 211 156 500,

E-mail: reception@hotelelite.cz

Web: www.hotelelite.cz



Drazí hosté,

vítejte v hotelu Élite!

Je mi potěšením přivítat Vás v hotelu Élite umístěném v unikátní historické budově ze 14. století s nádechem kouzla staré Prahy.

Věřím, že Váš pobyt u nás bude příjemným zážitkem. Všichni naši zaměstnanci jsou Vám plně k dispozici a rádi Vám pomohou s jakýmkoliv dotazem či požadavkem, neváhejte se na nás obrátit.

Následující stránky byly vytvořeny, aby Vám pomohly zorientovat se nejen v našem hotelu, ale i v jeho okolí. V případě jakýchkoliv dotazů prosím kontaktujte hotelovou recepci na lince „500“ z Vašeho pokojového telefonu nebo elektronickou poštou na adrese reception@hotelelite.cz.

Přeji Vám příjemný a ničím nerušený pobyt!

Milan Švára
Ředitel hotelu

INFORMACE O HOTELU

Adresa: Hotel Élite, Ostrovní 32, 110 00, Praha 1
www.hotelelite.cz
E-mail: reception@hotelelite.cz
Tel.: +420 211 156 500

Internetové připojení

Všechny naše hotelové pokoje a veřejné prostory v hotelu jsou plně pokryty signálem pro bezdrátové připojení k internetu, a to bez poplatku. Přihlašovací údaje obdržíte na recepci hotelu při příjezdu společně s klíčky od pokoje. V případě problému či dotazu prosím kontaktujte recepci.

Snídaně

Snídaně se podává v hotelové restauraci v přízemí od 7:00 do 10:00 ve všední dny, v sobotu a neděli od 7:00 do 10:30. V případě, že plánujete odjezd v ranních hodinách před 7:00, nezapomeňte si na recepci den před odjezdem do 15:00 objednat snídaňový balíček s sebou.

Odhlášení z pokoje, odjezd

V den odjezdu Vás prosíme o uvolnění pokoje do 12:00. V případě pozdějšího odjezdu z hotelu prosím kontaktujte recepci, recepční prověří aktuální situaci a možnost pozdějšího uvolnění pokoje. V případě potřeby vám rovněž rádi uložíme zavazadla v zázemí recepcie v místnosti k tomu určené.

Bezpečnostní pokyny

Pro zajištění Vašeho pohodlí a bezpečnosti doporučujeme seznámit se s „Bezpečnostními pokyny“ uvedenými v této informační brožuře a rovněž s tísňovými telefonními čísly, která jsou uvedena na plátku spolu s instrukcemi k evakuaci, umístěném na vstupních dveřích uvnitř Vašeho pokoje.

Elektřina a adaptéry

Elektřina ve Vašem hotelovém pokoji musí být aktivována použitím magnetické karty. Napětí v České republice je 220 V. V případě, že potřebujete půjčit adaptér nebo máte jakékoliv dotazy týkající se elektrického napětí, prosíme, kontaktujte recepci hotelu. V případě užívání vlastních přístrojů dbejte prosím informací o požadovaném napětí na nich uvedených, adaptéry nemění velikost napětí.

Nekuřácké prostory

Prosíme respektujte fakt, že náš hotel je plně nekuřácké zařízení. V případě kouření v hostovských pokojích či veřejných prostorách si hotel vyhrazuje právo účtování poplatku ve výši 100 EUR za hloubkové čištění a odstranění oděru. Děkujeme tímto za spolupráci.

Domácí zvířata

S ohledem na pohodlí ostatních hostů a snahu o poskytování co nejčistšího místa k pobytu není pobyt zvířecím mazlíčkům v našem hotelu povolen.

Pitná voda

Kohoutková voda z pražského vodovodního systému je pitná a zdravotně nezávadná.

Časové pásmo

Praha se nachází v časovém pásmu centrální Evropy.

HOTELOVÉ SLUŽBY

Recepce

Hotelová recepce je Vám k dispozici 24 hodin denně a zajišťuje následující služby:

- Přihlášení / odhlášení hostů
- Směnárenské služby
- Informační služby

S recepcí se můžete spojit i telefonicky z Vašeho pokoje vytočením linky „500“.

Směnárenské služby

Směnu valut za české koruny můžete provést na hotelové recepci, kde Vám naši zaměstnanci ochotně poskytnou veškeré informace o aktuálních směnných kurzech a přijímaných měnách.

Taxi služby / Zajištění přepravy

Pro zajištění taxi služby prosíme kontaktujte recepci nebo portýra. Děkujeme.

Služba buzení

Pro zajištění služby buzení prosím kontaktujte recepci hotelu.

Wellness & Spa

Využijte služeb našeho wellness centra umístěného v přízemí hotelu. K dispozici je sauna, privátní vířivka pro 2 osoby nebo si objednejte masáž. Pro kompletní seznam služeb, rezervace a ceny výše uvedeného kontaktujte prosím recepci hotelu.

Minibar

Všechny hotelové pokoje jsou vybaveny minibarem, který nabízí široký výběr nealkoholických i alkoholických nápojů a drobných pochutin. Ceník nabízeného sortimentu naleznete na stolku. Všechny zkonsumované produkty budou naúčtovány na Váš hotelový účet a připraveny k zaplacení při odjezdu.

Čištění prádla

Čištění prádla je k dispozici denně. Pro využití této služby umístěte prosím své prádlo do plastového sáčku společně s vyplněným formulářem, obojí naleznete ve skříni. Kontaktujte prosím hotelovou recepci a požádejte o vyzvednutí prádla, a to do 9:00 dopoledne, abychom byli schopni prádlo doručit zpět v ten samý den po 17:00.

Bezpečnostní schránka

Prosíme uložte si své cennosti do trezoru, který naleznete ve skříni nebo můžete využít trezor na recepci. V opačném případě hotel nenes zodpovědnost za ztráty cenností.

Úklid pokoje / Doplnkové předměty

Váš pokoj udržujeme v čistotě po dobu celého vašeho pobytu, úklid probíhá denně mezi 10:00–18:00. V případě, že si nepřejete být rušeni, zavěste prosím na kliku zvenku visačku „prosíme, nerušit“, budeme respektovat Váš požadavek na soukromí a do pokoje nebudeme vstupovat. Pokud si přejete pokoj uklidit v určitou hodinu, sdělte svůj požadavek pracovníkům recepcce.

Zapomněli jste si něco doma? Na recepci Vám rádi poskytneme zdarma hygienické potřeby jako je dentální sada, holicí sada a jiné drobné hygienické potřeby.

Telefon

Rádi bychom Vás informovali, že veškeré realizované externí telefonní hovory se automaticky účtují na Váš hotelový účet dle sazeb uvedených níže:

Z pokoje do pokoje	vytočte číslo pokoje
Místní hovory (ČR)	telefonní číslo
Mezinárodní hovory	00 předvolba státu + telefonní číslo
Mobilní telefony (ČR)	telefonní číslo

Ceník

Česká republika – pevná linka	30 Kč/min
Česká republika – mobilní telefony	45 Kč/min
Evropa, USA a Kanada	90 Kč/min
Ostatní destinace	180 Kč/min

BEZPEČNOST NA PRVNÍM MÍSTĚ

Protože Vaše bezpečnost je pro nás na prvním místě, dbejte prosím níže uvedených pokynů a doporučení:

- Umístěte veškeré své cennosti do trezoru ve Vašem pokoji nebo v hotelové recepci.
- Nenechávejte cennosti ve svém zaparkovaném voze.
- Nenechávejte svá zavazadla bez dozoru, a to za žádných okolností.
- Informujte prosím hotelovou recepci, pokud byste v případě nouzové situace potřebovali asistenci při evakuaci.
- Pokud cestujete s dětmi, nenechávejte je bez dozoru.
- Dbejte na to, abyste měli klíč od svého pokoje neustále s sebou. V případě ztráty hotelového klíče /karty, kontaktujte prosím neprodleně recepci za účelem vystavení duplikátu a zablokování ztracené karty. Pro Vaši vlastní bezpečnost, budete vyzváni k předložení průkazu totožnosti.
- Pokud zpozorujete jakoukoliv podezřelou činnost v hotelu, prosíme, informujte neprodleně vedení hotelu. Neodpovídejte neohlášeným návštěvám za dveřmi, aniž byste si ověřili, kdo je příchozí. Pokud příchozí je ohlášen jako hotelový zaměstnanec, ověřte si tento fakt a důvod návštěvy telefonicky s hotelovou recepcí.
- Dbejte na svou bezpečnost v pokoji tím, že využijete veškerých uzamykacích systémů na dveřích.
- Všechny osoby pobývající na hotelových pokojích včetně jejich návštěv musejí být řádně přihlášení na recepci.

Důležitá telefonní čísla

- Policie 158
- Hasiči 150
- Záchraná služba 155
- Tísňové volání 112

Co dělat v případě nebezpečí požáru

Seznamte se s umístěním únikového východu, který je nejbližší Vašemu pokoji (viz evakuační plán na zadní straně dveří od pokoje). Seznamte se s umístěním nejbližšího hlásiče požáru a hasicího přístroje a umístěním instrukcí k jeho použití.

V případě nebezpečí požáru nebo pokud uslyšíte alarm, vyzkoušejte teplotu dveří hřbetem ruky před jejich otevřením. Pokud jsou dveře studené, zjistěte, zda je v chodbě kouř. Pokud v chodbě lokalizujete kouř, dbejte následujících pokynů:

- Zavřete dveře, zavolejte telefonem o pomoc.
- Vypněte klimatizaci.
- Umístěte namočené ručníky do prostoru pod dveřmi a mezi futry.
- Odstraňte závěsy a záclony z oken.
- Napusťte vanu vodou a udržujte veškeré textilie v pokoji mokré.
- Po vykonání všech výše uvedených kroků se v klidu přesuňte k oknu, abyste byli vidět.

Pokud je úniková cesta bez kouře, postupujte chodbou k nejbližšímu únikovému schodišti, které je vždy na konci chodby. Nepoužívejte výtah.

Prosíme, zachovejte klid a držte se daných instrukcí.

TURISTICKÉ INFORMACE

Banky

Veškeré velké banky se nacházejí v bezprostřední blízkosti hotelu, většina v ulici Spálená. Otvírací hodiny jsou pondělí–pátek 8:00 – 17:00. O víkendech a státních svátcích jsou banky zavřené.

Lékárna / Pohotovost

Nejbližší lékárna se nachází 2 min. od hotelu v ulici Spálená a je otevřena denně.

Nejbližší pohotovostní lékárna se nachází v Palackého ulici, 10 minut chůze od hotelu.

Bankomat

Nejbližší bankomat se nachází v těsné blízkosti hotelu, v ulici Spálená v bankách nebo v obchodním centru v ulici Spálená.

Městská hromadná doprava

Systém veřejné dopravy v Praze je považován za velmi přehledný a jednoduchý. Sestává ze sítě tramvají, autobusů a 3 tras metra (A, B, C). Cestování městskou hromadnou dopravou je možné pouze s platným jízdním dokladem, který si cestující musí zakoupit a řádně označit před vstupem do dopravního prostředku (v metru před vstupem do placeného přepravního prostoru). Základní typy jízdenek jsou platné od 30 do 90 min., ale existují i celodenní jízdenky. Naše recepce Vám ochotně poradí s vhodným typem jízdenky a zodpoví další případné dotazy.

Tipy pro bezpečný pohyb ve městě

- Nevystavujte prosím bezdůvodně na veřejnosti své klíče od hotelového pokoje, nenechávejte je ležet na stole v restauracích nebo na jiných místech, kde mohou být snadno odcizeny.
- Neupoutávejte pozornost vystavováním či manipulací s větším obnosem hotovosti nebo cennými šperky.
- Nikdy nesměňujte valuty na ulici a buďte obezřetní při výměně peněz v malých směnárnách. Nejbezpečnější způsob výměny peněz je v hotelu nebo v bance.
- Doporučujeme využívat smluvní hotelovou taxi službu nebo prověřené přepravní společnosti, abyste se vyhnuli předraženým sazbám. Recepce hotelu Vám pomůže se zajištěním požadovaného transferu.
- Hlídejte si své osobní věci a zavazadla, a to především v přeplněných turistických místech a dopravních prostředcích.

PAMÁTKY

Pražský hrad

Pohled na Pražský hrad patří mezi nejúchvatnější panoramata. Jeden z největších hradních komplexů na světě tvoří historické paláce, církevní budovy, zahrady a malebná zákoutí. Pražský hrad je již více než tisíc let symbolem českého státu. Založen byl v 9. století a stal se sídlem českých králů a posléze prezidentů. Z hotelu Elite se dostanete na Pražský hrad tramvají ze stanice Národní třída, cesta Vám zabere asi 15 min.

Staroměstská radnice s Orlojem

Staroměstská radnice s orlojem byla zřízena r. 1338 jako sídlo samosprávy Starého Města a je asi nejznámější pražskou památkou. Nejstarší gotickou část komplexu tvoří nádherná věž s arkýřovou kaplí a unikátní orloj, na kterém se každou celou hodinu (9:00–23:00) objevuje 12 apoštolů. Staroměstské náměstí se nachází přibližně 15 min. chůze od hotelu.

Vyšehrad

Podle pověstí nejstarší sídlo českých knížat, hradiště však vzniklo asi v polovině 10. století. Z ostrohu nad Vltavou se nabízí jedinečné výhledy na Prahu a jeho parkový areál ukrývá architektonické poklady zahrnující románskou vzácnou rotundu sv. Martina, novogotický kostel sv. Petra a Pavla, národní pohřebiště Slavín a podzemní kasemata s originály některých barokních soch z Karlova mostu. Na Vyšehrad se dostanete snadno metrem – výstupní stanice metra C – „Vyšehrad“.

Petřínská rozhledna

Petřínská rozhledna, jedna z neodmyslitelných dominant Prahy, byla postavena v rámci Jubilejní výstavy r. 1891 jako volná kopie pařížské Eiffelovy věže. Je vysoká 63,5 m a na její vrchol, který je ve stejné nadmořské výšce jako skutečná Eiffelova věž, vede 299 schodů. Rozhled z ní předestírá nejen celou Prahu, ale za jasného počasí i výhled po bezmála celých Čechách. Na Petřínskou rozhlednu se můžete vydat pěšky (cca 15 min) nebo tramvají ze stanice „Národní třída“, výstupní stanice „Újezd“ (cca 5 min.).

Židovské muzeum a starý židovský hřbitov

Byl založen v první polovině 15. století. Na hřbitově se pohřbívalo do roku 1787. Nejvýznamnější osobou pohřbenou na Starém židovském hřbitově je bezesporu velký náboženský učenec a pedagog rabi Jehuda Liwa ben Becalel, zvaný rabi Löw (zemřel roku 1609), s jehož postavou je spojena i pověst o vytvoření umělé bytosti – golema.

Komplex židovského hřbitova a synagog se nachází v blízkosti Staroměstského náměstí, přibližně 15 min. chůze od hotelu.

Naše tipy...

Palácové zahrady pod Pražským hradem

Na jižních svazích pod Pražským hradem se rozkládá komplex vzájemně propojených historických zahrad (Ledeburská, Malá a Velká Pálffyovská, Kolovratská a Malá Fürstenberská zahrada). Všechny tyto palácové terasové zahrady mají bohatou architektonickou výzdobu, ozdobná schodiště, balustrády, vyhlídkové terasy, gloriety a pavilony prokomponované s vegetací do malebných celků.

Kampa

Park/ostrov mezi hlavním tokem Vltavy a jejím ramenem – Čertovkou, na které je vidět veliké mlýné kolo bývalého Velkopřevorského mlýna, který zde stával již v r. 1400, je jedním z nejromantičtějších a nejmalebnějších míst v Praze. Není divu, že byl prestižním cestovatelským serverem Virtual Tourist vyhlášen druhým nejhezčím městským ostrovem světa. Travnaté plochy ostrova jsou hojně využívány k piknikům a odpočinku.

Zoologická zahrada hl. m. Prahy

Zoo Praha patří díky své jedinečné poloze k nejkrásnějším zoologickým zahradám na světě. Její členitý terén nabízí až desetikilometrovou procházku exotikou včetně Afrického domu, Indonéské džungle nebo Údolí slonů. Tento nádherný kousek přírody je oblíbeným místem výletů nejen pro rodiny s dětmi, které si ve speciální Dětské zoo mohou pohladit nebo nakrmit domácí zvířátka.