

## Hotel Élite Prague

Ostrovní 32, 110 00, Prague 1, Czech Republic

Tel.: +420 211 156 500

E-mail: [reception@hotелеlite.cz](mailto:reception@hotелеlite.cz)

Web: [www.hotелеlite.cz](http://www.hotелеlite.cz)



Liebe Gäste,

herzlich willkommen im Hotel Élite Prague!

Wir freuen uns, Sie in unserem Hotel begrüßen zu dürfen, das sich in einem bemerkenswerten historischen Gebäude aus dem 14. Jahrhundert befindet.

Unser gesamtes Hotelteam ist bereit, Ihnen bei Ihren Fragen behilflich zu sein und sicherzustellen, dass Ihr Aufenthalt zu einem angenehmen und unvergesslichen Erlebnis wird.

Auf den folgenden Seiten haben wir uns bemüht, einen Überblick über die Serviceleistungen, Einrichtungen und die Umgebung des Hotels zu fassen. Sollten Sie Hilfe benötigen oder spezielle Fragen haben, wenden Sie sich bitte an unsere Rezeption, die telefonisch unter der Nebenstellenummer „500“ auf Ihrem Zimmertelefon oder per E-Mail an die Adresse [reception@hotелеlite.cz](mailto:reception@hotелеlite.cz) erreichbar ist.

Ich wünsche Ihnen einen angenehmen Aufenthalt.

Milan Švára

Hotel Direktor

## **HOTEL INFORMATION**

Address:  
Hotel Élite Prague  
Ostrovní 32, 110 00 Prague 1

Tel.: +420 211 156 500  
E-mail: [reception@hotelelite.cz](mailto:reception@hotelelite.cz)  
[www.hotelelite.cz](http://www.hotelelite.cz)

## **WLAN**

WLAN ist in allen Zimmern und öffentlichen Bereichen kostenfrei verfügbar.

Bei Verbindungsproblemen wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

Netzwerk: Elite  
Passwort: hotelite

## **FRÜHSTÜCKSBUFFET**

Mo – Fr: 7:00 – 10:00 Uhr  
Wochenende: 7:00 – 10:30 Uhr

Wählen Sie aus einer großen Auswahl an Müsli, frischem Obst, Gebäck und Kuchen, Wurst-Käse-Platten, einem reichen Angebot an warmen Frühstücksgerichten oder probieren Sie ein Omelett ganz nach Ihren Wünschen!

Falls Sie vor 7:00 Uhr auschecken möchten, bestellen Sie Ihr Frühstückspaket am Tag vor Ihrer Abreise bis 15:00 Uhr an der Rezeption.

## **Abreisezeit**

Die Check-out-Zeit erfolgt um 12.00 Uhr und ein später Check-out unterliegt der Verfügbarkeit. Sollten Sie Ihr Gepäck aufbewahren müssen, helfen wir Ihnen gerne an der Rezeption weiter.

## **Notfall & Sicherheit**

Um Ihre Sicherheit und Ihren Komfort zu gewährleisten, empfehlen wir Ihnen, den Abschnitt Sicherheit und die Notrufliste zu lesen. Diese finden Sie auf einem zusätzlichen Blatt, das sich zusammen mit den Evakuierungsanweisungen auf der Rückseite Ihrer Zimmertür befindet. Bitte rufen Sie die Rezeption an, wenn Sie Hilfe benötigen.

## **Strom & Adapter**

Bitte beachten Sie, dass die Stromversorgung in Ihrem Zimmer mit Ihrer Schlüsselkarte aktiviert werden muss.

Die Netzspannung in Tschechien beträgt 220V. Wenn Sie einen Adapter ausleihen müssen oder weitere Fragen zum elektrischen Strom in Ihrem Zimmer haben, wenden Sie sich bitte an unsere Rezeption. Bitte achten Sie auf die Spannung mit Rücksicht auf Ihre Geräte – die Adapter ändern die Spannung nicht.

## **Rauchen im Hotel**

Bitte beachten Sie, dass unser Hotel ein Nichtraucherhotel ist. Das Rauchen ist in allen Zimmern und öffentlichen Bereichen nicht gestattet. Bei Verstoß gegen diese Richtlinie behält sich das Hotel das Recht vor, eine Gebühr von 100 EUR für eine gründliche Reinigung zu erheben. Vielen Dank für Ihr Verständnis und Ihre Beachtung dieser Richtlinie.

**Haustiere**

Aus Gründen des Respekts gegenüber anderen Gästen und um uns bei der Bereitstellung einer möglichst sauberen und hygienischen Unterkunft zu helfen, sind Haustiere nicht gestattet.

**Leitungswasser**

Leitungswasser in unserer Region ist trinkbar.

**Zeitzone**

Prag liegt in der mitteleuropäischen Zeitzone.

## **HOTELDIENSTLEISTUNGEN**

### **Rezeption**

Die Hotelrezeption ist rund um die Uhr geöffnet und bietet die folgenden Dienstleistungen an:

- Check-in, Check-out
- Geldwechsel
- Concierge-Dienste

Um die Rezeption zu kontaktieren, wählen Sie die Nebenstelle „500“.

### **Geldwechsel**

Geldwechsel ist an der Hotelrezeption rund um die Uhr verfügbar. Bitte kontaktieren Sie unsere Rezeption für weitere Informationen, einschließlich der Wechselkurse und der Liste der akzeptierten Währungen.

### **Taxi / Transport**

Um ein Taxi zu reservieren, wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

### **Weckruf**

Falls Sie geweckt werden möchten, wenden Sie sich bitte an unsere Rezeption.

### **Wellness & Spa**

Das Wellness & Spa befindet sich im Erdgeschoss und bietet einen privaten Jacuzzi für 2 Personen, eine Sauna sowie Massagemöglichkeiten an. Für Reservierungen und Preise wenden Sie sich bitte an unsere Rezeption.

### **Minibar**

Alle Zimmer sind mit einer Minibar ausgestattet, die über ein reiches Angebot an verschiedenen alkoholfreien Getränken sowie alkoholischen Getränken verfügt. Die Preisliste finden Sie auf dem Tisch. Verbrauchte Produkte werden auf Ihre Hotelrechnung gesetzt und sind bei Abreise zu bezahlen.

### **Wäsche**

Der Wäscheservice ist täglich verfügbar. Falls Sie Ihre Wäsche waschen müssen, legen Sie sie zusammen mit dem ausgefüllten Wäscheformular, das Sie in Ihrem Schrank finden, in den Wäschebeutel und informieren Sie die Rezeption vor 9:00 Uhr. Ihre Sachen sind am selben Tag wieder nach 17.00 Uhr zu erhalten.

### **Safe**

Bitte verwahren Sie Ihre Wertsachen im Safe Ihres Zimmers oder an der Hotelrezeption. Ansonsten übernehmen wir keine Haftung für Verlust.

### **Zimmer-Reinigung & Verschiedene Artikel**

Ihr Zimmer wird im Zeitraum von 10:00 bis 18:00 Uhr aufgeräumt. Falls Sie nicht gestört werden möchten, hängen Sie bitte das Schild „Bitte nicht stören“ von außen an Ihre Tür. In diesem Fall respektieren wir Ihre Privatsphäre und werden Ihr Zimmer nicht reinigen. Sollten Sie sich zu einem bestimmten Zeitpunkt eine Zimmerreinigung wünschen, informieren Sie bitte die Rezeption.

Haben Sie zu Hause etwas vergessen? An der Rezeption erhalten Sie kostenlose Zahnpflege-, Rasier- und andere Artikel.

## Telefon

Bitte beachten Sie, dass alle Telefonanrufe gemäß der unten stehenden Hotelpreisliste automatisch von Ihrer Hotelrechnung abgebucht werden.

Von Zimmer zu Zimmer	Zimmernummer
Ortsgespräche	0 + Telefonnummer
Ferngespräche	0 + Telefonnummer
Auslandsgespräche	0 + 00 + Ländervorwahl + Telefonnummer
Mobilanrufe	0 + Telefonnummer
Tschechien (Festnetz)	30 CZK / Minute
Tschechien (Handy)	45 CZK / Minute
Europa und USA	90 CZK / Minute
Andere Standorte	180 CZK / Minute

## SICHERHEIT

Da Ihre Sicherheit an erster Stelle steht, beachten Sie bitte die folgenden Richtlinien:

- Legen Sie alle Wertsachen in den Hotelsafe.
- Lassen Sie keine Wertsachen in Ihrem Fahrzeug.
- Lassen Sie Ihr Gepäck beim Ein- und Auschecken nicht unbeaufsichtigt.
- Bei der Ankunft benachrichtigen Sie bitte die Rezeption, wenn Sie im Notfall eine spezielle Evakuierungshilfe benötigen.
- Wenn Sie mit Kindern reisen, sorgen Sie für ständige Aufsicht von Erwachsenen.
- Bewahren Sie Ihren Zimmerschlüssel immer bei sich auf. Sollten Sie Ihren Schlüssel / Ihre Schlüsselkarte verlieren, benachrichtigen Sie bitte umgehend die Hotelrezeption, um Ihr Schloss neu zu codieren. Zu Ihrer eigenen Sicherheit werden Sie um Identifikation gebeten.
- Falls Sie verdächtige Aktivitäten bemerken, melden Sie diese bitte der Geschäftsleitung. Öffnen Sie die Tür eines Hotelzimmers niemandem, ohne zu überprüfen, wer die Person ist. Wenn die Person angibt, ein Mitarbeiter zu sein, rufen Sie die Rezeption an und fragen Sie, ob und zu welchem Zweck jemand von ihren Mitarbeitern Zugang zu Ihrem Zimmer haben soll.
- Schließen Sie die Tür immer sicher, wenn Sie sich in Ihrem Zimmer befinden, und verwenden Sie alle vorhandenen Schließvorrichtungen.
- Laden Sie keine Fremden in Ihr Zimmer ein.

### Wichtige Telefonnummern

- Polizei 158
- Feuerwehr 150
- Rettungsdienst 155
- Allgemeiner Notfall 112

### Feuernotfall

Suchen Sie den nächsten Notausgang von Ihrem Zimmereingang aus (Diese finden Sie auf der Rückseite Ihrer Zimmertür).

Suchen Sie Alarmpfeifen und Feuerlöscher auf Ihrem Boden und befolgen Sie deren Anweisungen.

Im Fall eines möglichen Brandes oder beim Alarm:

Überprüfen Sie die Tür mit dem Handrücken auf Hitze. Falls die Tür kalt ist, überprüfen Sie den Bereich auf Rauch.

Wenn Rauch vorhanden ist:

- Schließen Sie die Tür und rufen Sie um Hilfe
- Schalten Sie die Klimaanlage aus
- Legen Sie nasse Laken und Handtücher in die Öffnungen um die Türen
- Entfernen Sie die Vorhänge von den Fenstern
- Füllen Sie die Badewanne mit Wasser, um den gesamten Stoff angefeuchtet zu halten
- Gehen Sie nach Abschluss der obigen Schritte ruhig zum Fenster, damit Sie sichtbar sind
- Wenn der Flur frei ist:
  - Gehen Sie ruhig zum nächsten Treppenausgang, der sich am Ende jedes Ganges befindet
  - Verwenden Sie keine Aufzüge

Bitte bleiben Sie immer ruhig und befolgen Sie die Anweisungen.

## **LOKALE INFORMATIONEN & SEHENSWÜRDIGKEITEN**

### **Banken**

Alle wichtigen Banken befinden sich in der Nähe des Hotels, hauptsächlich in der Spalena-Straße. Die Öffnungszeiten sind Montag bis Freitag von 8.00 bis 17.00 Uhr. An Wochenenden und Feiertagen sind die Banken geschlossen.

### **Apotheke / Notfall**

Die nächste Apotheke befindet sich 2 Minuten zu Fuß vom Hotel in der Spalena-Straße und ist täglich geöffnet.

Die nächste rund um die Uhr geöffnete Notfallapotheke befindet sich in der Palackeho-Straße, 10 Minuten von unserem Hotel entfernt.

### **Geldautomaten**

Alle Geldautomaten befinden sich in der Nähe des Hotels, hauptsächlich in Banken in der Spalena-Straße oder im Einkaufszentrum in der Spalena-Straße.

### **Öffentliche Verkehrsmittel**

Das öffentliche Verkehrssystem in Prag gilt als sehr benutzerfreundlich und wird mit 3 U-Bahnlinien (A, B, C), Straßenbahnlinien und Bussen betrieben. Reisen mit dem Stadtverkehr ist nur mit einem gültigen Ticket möglich, das vor dem Einsteigen in ein Fahrzeug oder vor dem Betreten einer U-Bahn-Station gekauft und am Validierungsautomaten gekennzeichnet werden muss. Die Tickets sind zwischen 30 bis 90 Minuten gültig – es besteht jedoch auch die Möglichkeit, Tageskarten zu kaufen. Bitte kontaktieren Sie unsere Hotelrezeption für weitere Informationen.

### **Sicherheitstipps für Reisende**

- Zeigen Sie Ihren Zimmerschlüssel nicht unnötig in der Öffentlichkeit herum und lassen Sie ihn nicht achtlos auf Restauranttischen, im Spa oder an anderen Orten liegen, an denen er leicht gestohlen werden kann.
- Machen Sie nicht auf sich aufmerksam, indem Sie viel Bargeld oder teuren Schmuck bei sich tragen.
- Tauschen Sie niemals Geld auf der Straße und achten Sie auf Geldwechschelalter. Der sicherste Weg, Geld umzutauschen, ist im Hotel oder bei der Bank.
- Verwenden Sie nur Hoteltaxis oder zuverlässige Unternehmen, um unverhältnismäßig hohe Preise zu vermeiden. Wenden Sie sich an unsere Rezeption, um weitere Informationen zu erhalten.
- Achten Sie auf Ihre Sachen, insbesondere in stark frequentierten Bereichen und öffentlichen Verkehrsmitteln.

## **SEHENSWÜRDIGKEITEN**

### **Prager Burg**

Die Prager Burg ist seit über tausend Jahren ein bedeutendes Symbol des tschechischen Staates. Gegründet im 9. Jahrhundert wurde sie zum ständigen Sitz der tschechischen Herrscher und zuletzt auch der Präsidenten. Einer der größten Burgkomplexe weltweit setzt sich aus Palästen, Amts-, Kirchen- und Fortifikationsgebäuden, aus Gärten und malerischen Ecken zusammen. Die Burg erstreckt sich auf einer Fläche von 45 Hektar. Der alleinige Blick auf die Prager Burg stellt einen der überwältigendsten Panoramablicke der Welt. Die Prager Burg kann mit der Straßenbahn erreicht werden (von der Straßenbahnhaltestelle Narodni trida ca. 15 Minuten Fahrt).

### **Altstädter Rathaus mit der astronomischen Aposteluhr**

Das Rathaus wurde im Jahre 1338 als Sitz der Selbstverwaltung der Altstadt errichtet. Den ältesten gotischen Teil des Komplexes bilden ein wunderschöner Turm mit einer Erkerkapelle und die einzigartige Aposteluhr, auf der zu jeder vollen Stunde (9.00–23.00 Uhr) zwölf Apostel erscheinen. Der östliche, neugotische Flügel des Rathauses wurde am 8. 5. 1945 während des Prager Aufstands zerstört und bislang nicht erneuert. Der Besucherrundgang beinhaltet die historischen Säle, den Turm und das Souterrain. Der Altstädter Ring ist vom Hotel Elite aus zu Fuß zu erreichen (ca 15 Minuten).

### **Vyšehrad - Sitz des ersten böhmischen Königs**

Die zweite Prager Burg in dominanter Lage über dem Zusammenlauf der Moldau und dem Bach Botič ist einer der denkwürdigsten Orte der tschechischen Geschichte, dessen Mysterium von bekannten Sagen und Legenden unterstrichen wird. Die heutige spezifische – feierliche und gleichzeitig entspannte – Atmosphäre Vyšehrads wird vor allem vom bunten Ensemble nicht alltäglicher Sehenswürdigkeiten und dem reichhaltigen kulturellen Leben, das sich in seinen Mauern vor allem in den Sommermonaten abspielt, verstärkt. Obwohl Vyšehrad auch im 21. Jahrhundert ein unangefochtenes Symbol der nationalen Identität bleibt, scheut es sich nicht, zeitgenössische gesellschaftliche und landeskundliche Erlebnisse anzubieten, sowie einen modernen Raum für Entspannung und ruhiges Nachsinnen. Vyšehrad erreichen Sie mit der U - Bahn - Linie C, Station Vyšehrad (ca. 15 Minuten vom Hotel entfernt).

### **Aussichtsturm auf dem Berg Petřín**

Der Aussichtsturm auf dem Berg Petřín, eine der nicht wegzudenkenden Dominanten Prags, wurde anlässlich der Weltausstellung im Jahre 1891 als Kopie des Pariser Eiffelturms (im Verhältnis 1:5) errichtet. Er ist 63,5 Meter hoch und zu seiner Spitze, die sich genauso hoch über dem Meeresspiegel wie der echte Eiffelturm befindet, führen 299 Stufen. Man hat nicht nur einen Ausblick auf ganz Prag, sondern bei klarem Wetter beinahe auf ganz Böhmen. Es ist bequem mit der Straßenbahn von der Haltestelle Narodni trida (ca. 5 Minuten mit der Straßenbahn nach Ujezd) oder zu Fuß (ca. 15 Minuten) zu erreichen.

### **Jüdisches Museum in Prag**

Eines der ältesten und kontinuierlich existierenden jüdischen Museen auf der Welt – es wurde im Jahre 1906 gegründet. Die Mission des Museums ist die Geschichte, die Traditionen und die Gebräuche der



jüdischen Einwohner in Böhmen zu dokumentieren und wertvolle künstlerische Gegenstände aus Prager Synagoge zu erhalten, die während der Judenverfolgung im Prager jüdischen Ghetto zerstört worden sind. Neben Dauerausstellungen finden in einigen Objekten Konzerte und kurzzeitige Themenausstellungen statt.

### ***Unsere Empfehlung.....***

#### **Gärten der Prager Burg**

Der Königsgarten ist historisch betrachtet der wertvollste aller Burggärten. Angelegt wurde er im Jahre 1534 von Ferdinand I. von Habsburg, der sich an italienischen Vorbildern inspiriert hatte. Sein heutiges Aussehen schließt an die englische Bearbeitung aus der Mitte des 19. Jahrhunderts an. Eines der größten Kleinode ist der Singende Springbrunnen, der zu den schönsten Renaissance-Springbrunnen in Europa zählt. Die südlichen Gärten (Paradiesgarten, Garten auf den Wällen und Hartigovský-Garten) dehnen sich vor der südlichen Stirnseite der Prager Burg aus und eröffnen einen verzaubernden Ausblick auf die Kleinseite, Altstadt und den nahen Berg Petřín.

#### **Kampa**

Der Park – eine Insel zwischen dem Hauptflussbett der Moldau und ihrem Flussarm, dem Teufelsbach (tsch.: Čertovka), wo ein großes Mühlrad der ehemaligen Grossprior-Mühle (tsch.: Velkopřevorský mlýn) zu sehen ist, die hier bereits im Jahre 1400 stand – ist einer der romantischsten und malerischsten Plätze in Prag. Wen wundert es da, dass die Kampa vom prestigeträchtigen Server VirtualTourist zur zweitschönsten Stadtinsel der Welt gekürt worden ist. Die Grasflächen der Insel werden gerne für Picknicks und Ruhepausen verwendet.

#### **Zoologischer Garten der Hauptstadt Prag**

Der Prager Zoo gehört dank seiner einzigartigen Lage zu den schönsten Tierparks weltweit. Sein gegliedertes Areal bietet sich für einen bis zu zehn Kilometer langen Spaziergang durch eine exotische Umgebung an - inklusive Afrika-Haus, Indonesischen Dschungel oder das Tal der Elefanten. Dieses wunderschöne Fleckchen Natur ist ein beliebter Ausflugsort, und das nicht nur für Familien mit Kindern, die im Kinderzoo Haustiere streicheln oder füttern können.